

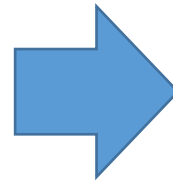
CADANGAN PELARASAN KADAR TARIF AIR BAGI NEGERI PAHANG

3 DISEMBER 2018



1	Tujuan
2	Latar Belakang
3	Perkhidmatan Bekalan Air DI Negeri Pahang
4	Keperluan Semakan Tarif
5	Konsep Mekanisma Penetapan Tarif (TSM)
6	Struktur Tarif
7	Implikasi ke Atas Pengguna
8	Kesimpulan

Mendapatkan maklum balas dan persetujuan pihak – pihak berkepentingan ke atas perkara-perkara berikut:



- a. keperluan pelarasan tarif perkhidmatan bekalan air di Negeri Pahang; dan
- b. struktur dan kadar tarif yang dicadangkan.



- Gangguan bekalan air yang kerap:
 - ✓ pengguna domestik - menyukarkan tugas harian
 - ✓ pengguna industri - pengoperasian syarikat terjejas
- Tekanan air rendah
- Permintaan bekalan air tidak dapat dipenuhi
- Kualiti air tidak memuaskan (keruh, berbau)
- Bekalan air terputus semasa musim perayaan

MASALAH BEKALAN AIR DI NEGERI PAHANG

NRW tinggi. Dana untuk program NRW?

Bagaimana untuk atasi masalah kekeruhan air mentah?

Banyak paip usang melebihi 30 tahun. Dana untuk penggantian paip?

Loji melebihi kapasiti. Perlu sumber kewangan untuk LRA baru/naiktaraf?

Hutang TNB tertunggak. Bagaimana untuk selesaikan?

Pendapatan tidak mencukupi untuk menampung kos operasi. Bagaimana?





MAKLUMAT UMUM

Pengurusan Air Pahang Berhad (PAIP) mengambil alih operasi bekalan air dari Jabatan Bekalan Air (JBA) Pahang bermula 1 Februari 2012

PAIP diberikan lesen individu (perkhidmatan) bagi merawat air, mengagih air dan membekalkan air terawat kepada pengguna di seluruh negeri Pahang selaras dengan seksyen 4(1)(b), Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655)

PERKHIDMATAN PAIP



menjalankan operasi di **sebelas (11) daerah** di seluruh negeri Pahang



seramai **1,675 orang** tenaga kerja



setakat Disember 2017, jumlah akaun pengguna sebanyak **418,843**



menyenggara dan mengoperasi **72** loji rawatan air (LRA) dengan kapasiti **1,631 MLD**



menyenggara **15,021 km** paip

SEMAKAN TARIF TERAKHIR

NEGERI	SEMAKAN TERAKHIR	TEMPOH TIADA SEMAKAN	KADAR PURATA (RM/m ³)
Pahang	1983	35	0.78
Perlis	1996	22	0.84
Terengganu	1997	21	0.83
Perak	2006	12	1.01
Selangor	2006	12	1.50
Kedah	2010	8	1.11
Kelantan	2013	5	1.12
Pulau Pinang	2015	3	0.99
Negeri Sembilan	2015	3	1.39
W.P. Labuan	2015	3	1.88
Johor	2015	3	2.20
Melaka	2016	2	1.47
Purata Kebangsaan			1.38

Kesan

Hasil:

tidak dapat menampung perbelanjaan operasi

Liabiliti:

Liabiliti yang tinggi

Kerugian:

Kerugian terkumpul meningkat

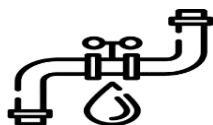
CAPEX:

PAIP bergantung kepada pinjaman bekalan air oleh KP dan tidak dapat melaksanakan kerja-kerja pembangunan modal

JUSTIFIKASI PELARASAN TARIF



- mengimbangi **peningkatan kos operasi**



- **membangunkan / menaik taraf infrastruktur** air baru / sedia ada



- menjamin **kelangsungan perkhidmatan** bekalan air terawat



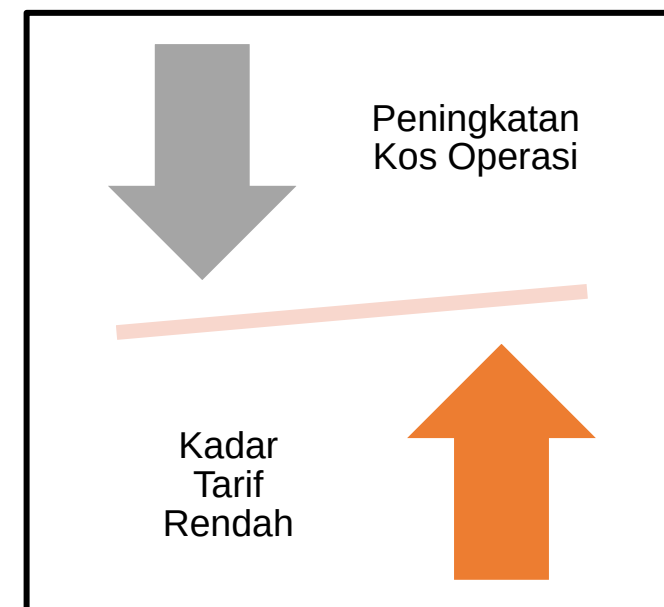
- antara keperluan dalam **penstrukturan industri perkhidmatan bekalan air**

KEPERLUAN PELARASAN TARIF (2/7)



MENGIMBANGI PENINGKATAN KOS OPERASI

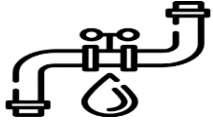
Perbelanjaan Operasi	Audit (RM'000)		Akaun Pengurusan (RM'000)	Unjuran (RM'000)		
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tenaga	99,564	102,976	96,980	96,000	98,880	101,846
Bahan Kimia	17,326	20,291	17,828	21,500	22,145	22,809
Penyenggaraan	68,502	61,501	70,498	67,974	70,013	72,113
Pembelian Air Mentah ¹	-	-	-	-	-	17,414
Pentadbiran ²	86,337	90,960	92,989	99,148	102,930	104,529
Jumlah	271,729	275,728	278,295	284,622	293,968	318,711



Nota:

1. Pembelian air mentah tidak dikenakan sebarang caj oleh Kerajaan Negeri Pahang sehingga 2020 berikutan pendapatan tidak mencukupi untuk menampung perbelanjaan operasi
2. Pentadbiran termasuk susut nilai dan kos kewangan tidak termasuk penalti kos tenaga oleh TNB

KEPERLUAN SEMAKAN TARIF (3/7)



PEMBIAYAAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR BEKALAN AIR

Pembiayaan
oleh Kerajaan
Persekutuan

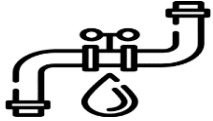


Pembiayaan
oleh PAIP



Perbelanjaan
modal yang tinggi
untuk memastikan
pembekalan air
yang berterusan
kepada pengguna

KEPERLUAN SEMAKAN TARIF (4/7)



PEMBIAYAAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR BEKALAN AIR BERJUMLAH RM788 JUTA



**Loji Rawatan Air
Baru (LRA)**

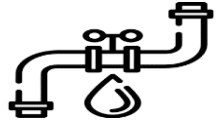
RM535j

Pembiayaan untuk kerja-kerja CAPEX



LRA	TUJUAN PEMBANGUNAN
Karak	Kapasiti pengeluaran 4.99 JLH tidak mampu untuk menyediakan keperluan bekalan air yang dianggarkan 10.31 JLH
Semambu	Berdasarkan unjuran permintaan LRA Semambu tidak lagi mampu menyediakan bekalan yang mencukupi pada tahun 2020. Kapasiti LRA Semambu perlu ditingkatkan bagi menampung permintaan bekalan air yang mencukupi termasuk di kawasan perindustrian Gebeng
Lanchang	LRA Lubok Kawah telah mencapai pengeluaran maksima dengan rezab kapasiti 4.19%. Kawasan lanchang memerlukan sistem bekalan dari sumber sendiri
Muadzam	LRA Fasa 2 untuk menjamin bekalan air yang mencukupi. LRA Fasa 1 berkapasiti 11.25 JLH tidak mencukupi untuk menampung permintaan

KEPERLUAN SEMAKAN TARIF (5/7)



PEMBIAYAAN PEMBANGUNAN INFRASTUKTUR BEKALAN AIR BERJUMLAH RM788 JUTA



Penambahbaikan Paip & Penggantian Aset

RM76j

- Pemasangan paip 500mm dari LRA Jelai ke Tangki Bukit Bius dan Pembinaan tangki sedutan bagi meningkatkan keupayaan sistem bekalan air di LRA Jelai;
- Pemasangan paip 1500mm dari Simpang Panching ke tangki Gambang 3 dan paip 1000mm dari Simpang Gambang ke Pulau Manis bagi menyalurkan bekalan pada tahap maksima secara graviti; dan
- Pemasangan paip 500mm dapat memenuhi permintaan pembangunan baru Perumahan PRIMA.



Reservoir

RM177j

- Pembinaan tangki menara berkapasiti 4.5 JL di Peramu, Pekan kerana kapasiti tangki imbalan sediaada yang hanya berkapasiti 2.86 JL tidak lagi mampu menyediakan simpanan 1 hari pengguna
- Membina dan menyiapkan tangki imbalan berkapasiti 106JL di kawasan perindustrian Gebeng, Kuantan kerana ketiadaan tangki imbalan dengan simpanan yang mencukupi menyebabkan risiko gangguan bekalan yang memberi kesan kepada industri.

Pembiayaan untuk kerja-kerja CAPEX





MENJAMIN KELANGSUNGAN PERKHIDMATAN BEKALAN AIR

Pengurusan Khidmat Pelanggan

- ✓ Pengurusan aduan dengan efisien
 - Talian Telefon (Hotline)
 - Sistem EAduan yang membolehkan pengguna membuat/menyemak aduan melalui Web
 - Emel
 - Laman Facebook

Penyenggaraan / Pembaikan

- ✓ Kerja-kerja penyenggaraan berjadual dilaksanakan dengan objektif untuk memastikan kualiti air yang baik dan memenuhi permintaan dan kepuasan pengguna
- ✓ Tindakan pembaikan/penggantian paip bagi mengurangkan gangguan bekalan air dan seterusnya mengurangkan NRW

Pengurusan Sumber Manusia

- ✓ Pengambilan kerja berasaskan keperluan
- ✓ Latihan yang berfokus dan program pembangunan

Pengebilan & Kecekapan Kutipan

- ✓ Pelbagai saluran bayaran
 - kaunter pejabat daerah PAIP
 - kaunter di beberapa bank
 - Pusat pembayaran setempat seperti pejabat Pos, TNB, pejabat SUK
 - Mobile dan Online banking menerusi jompay



PENSTRUKTURAN INDUSTRI PERKHIDMATAN BEKALAN AIR

1

Meningkatkan kecekapan tahap pencapaian perkhidmatan bagi memenuhi keperluan pengguna

2

Bekalan air berterusan untuk jangka masa panjang termasuk memelihara dan mengurus sumber air

Dasar dan kerangka perundangan industri yang lebih jelas

Model pembiayaan yang mapan bagi pembangunan infrastruktur

Meningkatkan kecekapan tahap pencapaian perkhidmatan

Menggalakkan penglibatan pihak berkepentingan

Penetapan kadar untuk 2 kategori utama & 3 kategori khas buat masa ini berdasarkan 3 komponen kos

	Domestik			Bukan Domestik		3 Kategori Khas (Kadar Rata)		
	Jalur 1 0-20m ³	Jalur 2 >20-35m ³	Jalur 3 >35m ³	Jalur 1 0-35m ³	Jalur 2 >35m ³	Inst. Agama/ Kebajikan	Domestik Pukal	Perkapalan
Opex	Kos ditampung melalui semua jalur							
Capex								
Keuntungan Dikawalselia								

STRUKTUR TARIF SEDIA ADA DAN CADANGAN DI BAWAH TSM

STRUKTUR TARIF SEDIA ADA

Kategori	Jalur	Kadar Sedia Ada
Domestik	0-18m ³	0.37
	>18-45m ³	0.79
	>45m ³	0.99
	Caj Minimum	3.00
Perdagangan / Komersial	Kadar Rata	1.45
	Caj Minimum	20.00
Industri	0 - 227 m ³	0.92
	>227 m ³	0.84
	Caj Minimum	30.00
Kolam Renang	Kadar Rata	1.32
	Caj Minimum	15.00
Institusi Keagamaan/Kebajikan	Kadar Rata	0.44
	Caj Minimum	3.00
Domestik Pukal	Kadar Rata	0.55
	Caj Minimum	0.00
Perkapalan	Kadar Rata	1.45
	Caj Minimum	0.00
Perusahaan Pemprosesan Air	N/A	

CADANGAN KADAR TARIF DI BAWAH TSM

Kategori Utama	Jalur	Cadangan Kadar TSM Separa (Baru)	Kadar TSM Penuh
Domestik	0 - 20 m ³	0.70	1.40
	>20 - 35 m ³	1.30	1.43
	>35 m ³	1.70	1.76
	Caj Minimum	7.00	14.00
Bukan Domestik	0 - 35 m ³	1.80	1.76
	>35 m ³	2.10	1.76
	Caj Minimum	18.00	17.60

Kategori Khas	Jalur	Cadangan Kadar TSM Separa (Baru)	Kadar TSM Penuh
Institusi Keagamaan/Kebajikan	Kadar Rata	0.70	1.40
	Caj Minimum	7.00	14.00
Domestik Pukal	Kadar Rata	1.60	1.76
	Caj Minimum	16.00	17.60
Perkapalan	Kadar Rata	7.00	1.76
	Caj Minimum	70.00	17.60

IMPLIKASI KE ATAS PENGGUNA (1/3)

IMPAK KENAIKAN TARIF KEPADA PENGGUNA DOMESTIK

Jalur (m ³)	Akaun		Bil		Purata Kenaikan
	%	Kumulatif	Semasa	Baharu	Beza
0 - 5	18.38%	18.38%	3.00	7.00	4.00
5 - 10	7.12%	25.49%	3.00	7.00	4.00
10 - 15	8.15%	33.65%	4.36	8.25	3.89
15 - 20	8.79%	42.43%	6.02	11.38	5.37
20 - 25	8.43%	50.87%	8.82	14.95	6.13
25 - 30	12.40%	63.26%	12.81	21.53	8.71
30 - 35	8.88%	72.15%	15.79	26.43	10.64
35 - 40	5.65%	77.79%	19.48	32.50	13.02
40 - 45	4.50%	82.30%	23.03	39.82	16.80
45 - 50	3.58%	85.87%	26.60	47.51	20.91
50 - 60	4.97%	90.84%	32.67	58.54	25.87
60 - 70	3.01%	93.86%	41.62	73.91	32.29
70 - 80	1.88%	95.74%	50.57	89.28	38.71
80 - 90	1.20%	96.94%	59.53	104.66	45.13
90 - 100	0.80%	97.73%	68.53	120.12	51.58
> 100	2.27%	100%	163.31	282.87	119.56

Jalur Penggunaan (m ³)	% Pengguna	Bil Air Baru (RM/ Bulanan)	Kenaikan Bil Bulanan (RM / Bulanan)
0 - 20	42%	7.00 – 14.00	4.00 – 5.76
21 - 35	30%	14.00 – 33.50	5.76 – 13.41
36 - 100	26%	33.50 – 144.00	13.41 – 61.56
> 100	2%	> 144.00	>61.56

IMPLIKASI KE ATAS PENGGUNA (2/3)

IMPAK KENAIKAN TARIF KEPADA PENGGUNA INDUSTRI

Jalur (m ³)	Akaun		Bil		Purata Kenaikan
	%	Kumulatif	Semasa	Baharu	Beza
0 - 5	24.63%	24.63%	30.00	18.00	-12.00
5 - 10	8.43%	33.06%	30.00	18.00	-12.00
10 - 15	5.74%	38.80%	30.00	22.48	-7.52
15 - 20	4.63%	43.43%	30.00	31.32	1.32
20 - 25	3.43%	46.85%	30.00	40.03	10.03
25 - 30	10.65%	57.50%	30.00	50.81	20.81
30 - 35	7.04%	64.54%	30.00	56.52	26.52
35 - 40	2.41%	66.95%	33.84	66.74	32.90
40 - 45	2.13%	69.07%	38.26	76.84	38.58
45 - 50	1.85%	70.93%	42.89	87.40	44.51
50 - 60	3.06%	73.98%	49.41	102.29	52.88
60 - 70	2.32%	76.30%	58.05	122.01	63.96
70 - 80	1.67%	77.96%	67.33	143.20	75.86
80 - 90	1.11%	79.07%	76.31	163.70	87.38
90 - 100	1.39%	80.46%	85.33	184.28	98.95
> 100	19.54%	100%	9,281.56	23,148.00	13,866.44

Jalur Penggunaan (m ³)	% Pengguna	Bil Air Baru (RM/ Bulanan)	Kenaikan Bil Bulanan (RM / Bulanan)
0 - 35	65%	18.00 - 63.00	(12.00) – 30.80
36 – 100	16%	63.00 – 199.50	30.80 – 107.50
>100	24%	>199.50	>107.50

IMPLIKASI KE ATAS PENGGUNA (3/3)

IMPAK KENAIKAN TARIF KEPADA PENGGUNA PERDANGAN/KOMERSIAL

Jalur (m ³)	Akaun		Bil		Purata Kenaikan
	%	Kumulatif	Semasa	Baharu	Beza
0 - 5	42.27%	42.27%	20.00	18.00	-2.00
5 - 10	9.63%	51.89%	20.00	18.00	-2.00
10 - 15	6.22%	58.11%	20.00	22.32	2.32
15 - 20	4.66%	62.77%	25.03	31.07	6.04
20 - 25	3.72%	66.49%	32.03	39.76	7.73
25 - 30	7.09%	73.57%	40.35	50.09	9.74
30 - 35	4.28%	77.86%	45.59	56.59	11.00
35 - 40	2.31%	80.17%	53.01	66.28	13.26
40 - 45	1.92%	82.09%	59.96	76.34	16.38
45 - 50	1.66%	83.75%	67.02	86.56	19.54
50 - 60	2.61%	86.37%	77.20	101.30	24.11
60 - 70	1.95%	88.32%	91.18	121.55	30.37
70 - 80	1.48%	89.80%	105.18	141.83	36.65
80 - 90	1.18%	90.98%	119.22	162.16	42.94
90 - 100	1.11%	92.09%	134.04	183.62	49.59
> 100	7.91%	100%	663.53	950.48	286.94

Jalur Penggunaan (m ³)	% Pengguna	Bil Air Baru (RM/ Bulanan)	Kenaikan Bil Bulanan (RM / Bulanan)
0 – 35	78%	18.00 - 63.00	(2.00) – 12.25
36 – 100	14%	63.00 – 199.50	12.25 – 54.50
>100	7%	>199.50	>54.50

KESIMPULAN (1/2)

KEPERLUAN SEMAKAN TARIF



Menjana **pendapatan yang mencukupi** bagi menampung perbelanjaan operasi



Memastikan kadar tarif air yang mapan untuk jangka masa panjang bagi tujuan:

- Menaik taraf & membaik pulih infrastruktur aset air
- kerja-kerja penggantian aset
- membangunkan infrastruktur baru
- dapat **meningkatkan penyampaian perkhidmatan** kepada pengguna

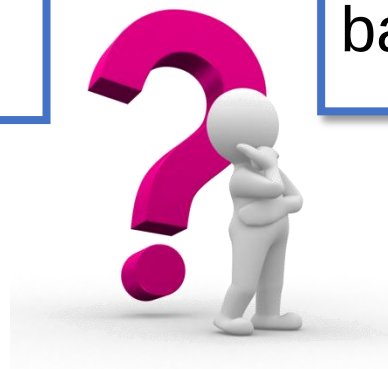


Tarif yang mampu dibayar oleh pengguna dan pada masa yang sama **menggalakkan pemuliharaan air** serta **mengelakkan pembaziran**

Pelarasan tarif Q1 2019
bagi perkhidmatan
bekalan air yang lebih
baik?

ATAU

Mahukah anda berhadapan dengan
masalah gangguan bekalan
air/kualiti yang tidak memuaskan
berikutan pendapatan operator air
yang tidak mencukupi untuk
memberikan perkhidmatan yang
baik untuk anda?



Terima Kasih

